

일반택배 AS요청서

이름	휴대폰
	일반전화
주소	

제품번호	제품명	의뢰내용
액세서리	넥/핸드스트랩, 슈커버, 아이피스, LCD보호커버, 배터리, 충전기, 메모리카드, 앞캡, 뒷캡 (기타 :)	
제품번호	제품명	의뢰내용
액세서리	넥/핸드스트랩, 슈커버, 아이피스, LCD보호커버, 배터리, 메모리카드, 앞 캡, 뒷캡 (기타 :)	

[안내사항]

- 1) A/S접수시, 접수완료문자가 발송됩니다.(단, 핸드폰번호가 기재되어 있는 경우에 한합니다.)
- 2) 전화번호가 누락되었거나 잘못 기재되어 있는 경우, A/S진행이 지연될 수 있습니다.
- 3) 빠른 처리를 위하여 다른 지정점으로 이관될 수 있습니다.
- 4) 수리완료 후 3개월 이상 제품을 미 인수하는 경우, 해당 제품의 보관 및 분실에 대한 책임을 지지 않으며 관련 법령에 따라 폐기 등 임의 처분할 수 있습니다.
- 5) 제품수리 의뢰 시 타사의 제품은 동봉하지 말아주십시오. (제품분실 및 손상에 따른 보상불가)

[주의사항]

- 1) 분실우려가 있는 액세서리는 가급적 제외하고 보내주시기 바라며, 체크되어 있지 않은 액세서리는 분실시 별도의 보상처리를 하지 않습니다.
- 2) 불가피하게 메모리카드를 발송하는 경우, 저장된 데이터가 불가피하게 삭제될 수 있으므로, 데이터를 다른 곳에 저장해 주시기 권장하며, 수리 도중에 발생하는 데이터 망실에 대해, 니콘이미징코리아는 일체의 책임이 없음을 인지하여 주시기 바랍니다.
- 3) 운송 중 제품의 파손이 일어나지 않도록, 에어캡으로 제품을 포장해 주시기 바랍니다.
- 4) 빠르고 정확한 서비스를 위하여 의뢰내역에 요청내용을 상세하게 기입해 주시기 바랍니다.
- 5) [택배 배송비]

구분	비용
보증기간 이내 무상수리	소비자 부담 없음
보증기간 이내 유상수리	편도비용 소비자 부담
보증기간 이후	왕복비용 소비자 부담

* 택배 배송비 이외의 운송비용(보험료 적용 등)은 소비자 부담입니다.

[보내주실 곳]

WWW.NIKON-IMAGE.CO.KR 고객센터>AS안내> 서비스센터안내 페이지에서 확인 가능합니다.